

## 1. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

### Información al Titular y en su caso al Cotitular y Fiador:

#### 1. Responsable del tratamiento de sus datos personales y contacto Delegado de Protección de Datos

El responsable del tratamiento de sus datos personales es GCC CONSUMO Establecimiento Financiero de Crédito, S.A. (en adelante GCC CONSUMO), con CIF A-87435590 y domicilio en : C/ Pº De Los Melancólicos 14A 28005 Madrid; a quien puede dirigirse en todo momento, identificándose adecuadamente, mediante correo electrónico a la dirección [serviciodeatencionalcliente@cajamarconsumo.es](mailto:serviciodeatencionalcliente@cajamarconsumo.es), correo postal a la dirección antes indicada o en el número 910483030, tanto para el ejercicio de los derechos que más adelante se describen como para cualesquiera otras cuestiones relacionadas con sus datos personales.

En toda comunicación debe identificarse mediante nombre, apellidos y DNI y en su caso los datos que le sean solicitados de acuerdo con la política de identificación de la Entidad.

Igualmente podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos de Banco Cetelem mediante correo electrónico dirigido a [dpo@cajamarconsumo.es](mailto:dpo@cajamarconsumo.es) identificándose en la forma descrita en el apartado anterior.

#### 2. Finalidades del tratamiento de datos

Le informamos que trataremos sus datos para valorar y decidir sobre su solicitud de préstamo/crédito, para la ejecución del contrato y, en caso de que sea necesario, para la elaboración de perfiles relacionado con su solicitud y la oferta de otros productos.

Los datos personales solicitados así como la información sobre antecedentes crediticios de cualquier persona de las reconocidas en derecho que se considere pertinente y en particular a la Central de Información de Riesgos de Banco de España, Servicios de Información del Crédito de ASNEF/EQUIFAX y a Experian Bureau de Crédito son necesarios para la valoración del riesgo y gestión de la solicitud de crédito y del contrato, en caso de concesión.

GCC CONSUMO, salvo mediante consentimiento expreso por su parte, no le solicitará datos de las denominadas categorías especiales.

También le informamos que trataremos los datos personales obtenidos por razón de la presente solicitud y, en caso de concesión del crédito por razón del contrato que se formalice para el análisis, concesión, seguimiento y recuperación del riesgo, incluso realizando, en su caso y dentro de la normativa sobre protección de datos en vigor, operaciones que permitan la obtención de un perfil con tal fin mediante los datos aportados por usted, así como para cuantas gestiones se deriven directa o indirectamente de la relación contractual que le une con GCC CONSUMO, para fines estadísticos y para el análisis de posteriores solicitudes de crédito.

Es obligatorio por su parte facilitar todos los datos personales que le son solicitados y los mismos son necesarios para el estudio de su solicitud o la posterior gestión del contrato, sin que la misma se pueda llevar a cabo en caso de negativa por su parte. En caso de no facilitarlos no podremos acceder a estudiar su solicitud.

Le informamos que GCC CONSUMO usa herramientas de análisis automático del riesgo (scoring), así como que puede estar inmerso en decisiones automatizadas sobre sus solicitudes o posteriores análisis, pudiendo en todo momento oponerse a las mismas siempre que éstas le supongan efectos jurídicos.

Estas decisiones automatizadas son necesarias para el análisis de la solicitud o para la ejecución del contrato en caso de concesión. Tiene derecho a solicitar, en la solicitud o durante la ejecución del contrato, a intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión automatizada que en su caso se pueda adoptar.

GCC CONSUMO conservará sus datos durante toda la vigencia de la relación contractual y, tras la finalización de la misma, durante los plazos necesarios para atender los requerimientos de las autoridades judiciales, administrativas o de las Fuerzas de Seguridad del Estado, en general sobre la información relativa al contrato todo tipo y, en particular, relativos a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Dichos plazos actualmente se encuentran estipulados en diez años después de la cancelación del contrato en la Ley sobre Prevención de Blanqueo de Capitales y el Reglamento que la desarrolla, si bien podrían variar en caso de modificación de la legislación.

Además, durante este periodo de tiempo, GCC CONSUMO podrá realizar tratamiento de sus datos para finalidades diferentes a la anterior, incluida la realización de acciones de marketing basadas en el interés legítimo de GCC CONSUMO, teniendo usted en todo momento la posibilidad de oponerse a las mismas.

GCC CONSUMO realizará con sus datos personales los tratamientos necesarios, adicionales a la gestión de su contrato o al análisis de su solicitud, para cumplir las obligaciones económicas, financieras o de información que vienen impuestas por el Grupo al que pertenece cuya composición puede en todo momento consultar en la dirección [www.bcc.es](http://www.bcc.es) o por las autoridades administrativas o de supervisión.

Igualmente el Titular/es consiente y autoriza expresamente a La Entidad a mantener sus datos con fines estadísticos y, en general, para el cumplimiento de todas las obligaciones legales.

### **3. Legitimación para el tratamiento de sus datos personales (base jurídica de tratamiento)**

En función de los diferentes tratamientos que se realizan con sus datos personales, la base jurídica del tratamiento es diferente (relación contractual, consentimiento, interés legítimo). En concreto en cuanto a su solicitud de préstamo o crédito, la base jurídica del tratamiento es la relación contractual generada con su solicitud de préstamo o crédito con la aceptación de las condiciones contractuales que le han sido entregadas.

Por su parte existen otras diferentes bases de legitimación tales como el interés legítimo para la prevención del fraude o las acciones de marketing, el consentimiento para estas acciones cuando se realizan con consultas de fuentes externas, así como para la consulta a ficheros de solvencia patrimonial y crédito, existencia de una obligación legal para la información que se remite a la Central de Información de Riesgos del Banco de España y la información a autoridades administrativas, judiciales o a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

### **4. Destinatarios de sus datos personales**

La Entidad, en caso de realizar transferencias a terceros o cesiones de datos a terceras partes, le informará claramente de las finalidades de las mismas y, en caso de ser legalmente necesario, recabará su consentimiento para ello. Los datos personales recabados serán

alojados en servidores situados en un país dentro de la Unión Europea o, en su caso, en países con análogo niveles de seguridad.

GCC CONSUMO le informa del tratamiento de sus datos personales por parte de la Entidad y las entidades del Grupo Cooperativo Cajamar (cuya identificación en cada momento puede consultarse en la web <https://www.grupocooperativocajamar.es/es/comun/informacion-corporativa/entidades-del-grupo/> o en las oficinas de la entidad del Grupo Cooperativo Cajamar de la que usted es cliente) mediante la interconexión de los ficheros y sistemas de información de estas entidades. Se informa al Cliente de que esta interconexión de ficheros es necesaria para poder evaluar su capacidad crediticia así como para el estudio y, en su caso, concesión del crédito al consumo solicitado, por lo que si el Cliente no acepta esta interconexión de ficheros la solicitud de su crédito al consumo no podrá ser tramitada.

GCC CONSUMO transmitirá e interconectará sus datos personales con los registros de información de antecedentes crediticios (Central de Información de Riesgos de Banco de España, Servicio de Información del Crédito de ASNEF/EQUIFAX, Experian Bureau de Crédito,) y a las Agrupaciones de Interés Económico (Cetelem Servicios Informáticos, A.I.E. y Cetelem Gestión, A.I.E.) de las que forma parte GCC CONSUMO dedicadas a todas las actividades necesarias para la gestión del crédito, así como a las compañías de seguro designadas en el contrato de préstamo que se formalice, en caso de concesión y contratación del seguro, a efectos de la gestión y registro de las operaciones suscritas por el Titular/es.

También a otros prestadores de servicio que actúan como encargados de tratamiento de datos personales, terceras empresas del Grupo BNP Paribas y del Grupo Cajamar o del mismo sector (financiero-seguros) o ajenas al Grupo BNP Paribas o al Grupo Cajamar para cuya cesión de datos haya otorgado su consentimiento.

También, a efectos de la política de prevención del fraude de GCC CONSUMO le informa que los datos incluidos en la presente solicitud serán incorporados al fichero SISTEMA HUNTER, cuyo responsable es la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS CONTRA EL FRAUDE. Los datos de su solicitud serán comparados con otros datos de solicitudes de concesión de financiación para la adquisición de vehículos automóviles o entrega de los mismos con derecho a usarlos, de créditos al consumo o de emisión de tarjetas, que figuren en el SISTEMA HUNTER para la prevención del fraude en solicitudes, exclusivamente con objeto de detectar la existencia de información potencialmente fraudulenta dentro del proceso de aprobación del servicio. Si se diera el caso de que se detectaran datos inexactos, irregulares o incompletos, su solicitud será

objeto de un estudio más pormenorizado, y dichos datos serán incluidos como tales en el fichero y podrán ser consultados para las finalidades anteriormente mencionadas, por las entidades adheridas al SISTEMA HUNTER y pertenecientes a los siguientes sectores: financiero, emisores de tarjetas, medios de pago, telecomunicaciones, renting, aseguradoras, compra de deuda, inmobiliario, suministro de energía y agua, facturación periódica y pago aplazado. La lista de entidades adheridas al SISTEMA HUNTER estará accesible en la página web de la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS CONTRA EL FRAUDE: [www.asociacioncontraelfraude.org](http://www.asociacioncontraelfraude.org)

Vd. podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos ante el responsable del fichero, dirigiéndose a la siguiente dirección: APARTADO DE CORREOS 2054, 28002 MADRID, a través del envío de una solicitud firmada por Vd. acompañada de fotocopia de su documento identificativo. Igualmente GCC CONSUMO le informa que dichos datos incluidos en la solicitud serán comunicados al Fichero CONFIRMA, cuya finalidad es la prevención del fraude. Los responsables del fichero son las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA, siendo el encargado del tratamiento Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria, 18, TRES CANTOS (28760) MADRID donde podrá dirigirse para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Los solicitantes podrán consultar el listado de Entidades que actualmente están adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA en la web site [www.confirmasistemas.es](http://www.confirmasistemas.es). Podrán participar en el Fichero CONFIRMA las entidades que se adhieran a su Reglamento y que en su ámbito de actividad pueda ser objeto de fraude en la contratación y realice operaciones de financiación. Los datos comunicados al Fichero CONFIRMA podrán ser cedidos a las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero CONFIRMA.

## **5. Derechos que puede ejercitar el titular de los datos personales**

El Titular/es tendrá, de conformidad con la legislación aplicable, derecho a solicitar a GCC CONSUMO el acceso a sus datos personales, y su rectificación o supresión, o la limitación de su tratamiento o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos dirigiéndose mediante correo postal al Servicio al Consumidor en la dirección : C/ Pº De Los Melancólicos 14A 28005 Madrido mediante correo electrónico a la dirección [serviciodeatencionalcliente@cajamarconsumo.es](mailto:serviciodeatencionalcliente@cajamarconsumo.es).

También tiene derecho a oponerse a la existencia a las decisiones automatizadas que tengan efectos jurídicos sobre usted con las excepciones indicadas en el Reglamento General de Protección de Datos, fundamentalmente al ser necesario para la celebración o la ejecución de un contrato.

La Entidad le informa que en lo concerniente al tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a presentar reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos.

SALTO DE PÁGINA

---

**Consentimiento del Titular y en su caso al Cotitular y Fiador:**

El titular consiente expresamente el envío de publicidad de productos de GCC CONSUMO y la realización de acciones de mercadotecnia y marketing mediante cualquier medio, incluidos electrónicos, tales como SMS, MMS, email, whatsapp, etc., previo perfilado de sus datos personales y el enriquecimiento de los mismos mediante bases de datos externas tales como los ficheros de solvencia patrimonial y crédito mientras esté vigente el contrato y durante los 24 meses siguientes a la finalización del mismo .

El titular consiente expresamente el envío de publicidad de productos de las empresas que forman parte del Grupo Cooperativo Cajamar cuya relación puede consultar en la dirección <https://www.grupocooperativocajamar.es/es/comun/informacion-corporativa/entidades-del-grupo/> o en las oficinas del Grupo Cooperativo Cajamar y la realización de acciones de mercadotecnia y marketing mediante cualquier medio, incluidos electrónicos, tales como SMS,

MMS, email, whatsapp, etc., previo perfilado de sus datos personales y el enriquecimiento de los mismos mediante bases de datos externas tales como los ficheros de solvencia patrimonial y crédito mientras esté vigente el contrato y durante los 24 meses siguientes a la finalización del mismo .

El titular consiente expresamente que GCC CONSUMO pueda enviarle publicidad de terceros comercializados por GCC CONSUMO, de los sectores financiero, ocio, formación, gran consumo, editorial, automoción, energía, agua, electrodomésticos, informática, muebles, textil y ONG's y, en especial de ofertas de seguros de las compañías aseguradoras mediados por las empresas del Grupo Cooperativo Cajamar, mediante cualquier medio, incluidos electrónicos, tales como SMS, MMS, email, whatsapp, etc., previo perfilado de mis datos personales y el enriquecimiento de los mismos mediante bases de datos externas tales como los ficheros de solvencia patrimonial y crédito mientras esté vigente el contrato y durante los 24 meses siguientes a la finalización del mismo .

El titular consiente expresamente que GCC CONSUMO ceda todos sus datos personales de los que dispone en virtud del contrato o la solicitud realizada por usted, actuales y los que vaya actualizando en el futuro, incluyendo, entre otros, la información sobre los productos contratados, el estado de pagos, los datos resultantes de minería de datos y, en particular, del "scoring", sobre la solvencia del Cliente, así como su posición de riesgo, comercial y financiera, sean cedidos a las empresas que forman parte del Grupo Cooperativo Cajamar cuya relación puede consultar en la dirección <https://www.grupocooperativocajamar.es/es/comun/informacion-corporativa/entidades-del-grupo/> e interconecten entre ellas sus respectivos ficheros y sistemas de información para cederse recíprocamente todos los datos personales del Cliente, además de con la citada finalidad del estudio y desarrollo, mantenimiento y control de una solicitud y/o posterior contrato de crédito al consumo, con las siguientes finalidades relacionadas con la anterior: (i) Incorporar los datos personales que sean necesarios en la documentación precontractual y contractual. (ii) Establecer políticas y estrategias centralizadas de gestión del negocio y del riesgo y garantizar una adecuada mutualización del beneficio y del riesgo. (iii) Evaluar su capacidad crediticia a los efectos de estudiar la aprobación o denegación de las operaciones

que pueda solicitar y ello, en su caso, mediante la utilización e integración de los datos en modelos valorativos de puntuación o “scoring”, total o parcialmente automatizados, y utilizando, en su caso, para ello técnicas de segmentación y minería de datos, pudiendo el Cliente alegar lo que estime pertinente, a fin de defender su derecho.

- El titular consiente expresamente que GCC CONSUMO ceda los datos personales a las empresas que forman parte del Grupo Cooperativo Cajamar cuya relación puede consultar en la dirección <https://www.grupocooperativocajamar.es/es/comun/informacion-corporativa/entidades-del-grupo/> necesarios para la identificación del cliente para que conozcan los contactos realizados por el cliente con GCC CONSUMO, incluyendo la fecha y hora del contacto y la descripción del contacto realizado con el fin de que las entidades del Grupo Cooperativo Cajamar puedan incorporarlo en su agenda comercial conociendo el tipo de contacto realizado y el motivo del mismo de cara a ofrecerle un servicio de atención adecuado.